

Sospensione cautelativa del prodotto "Miele Valdivia"

In un'ottica di massima trasparenza e dialogo con i sostenitori della nostra attività, desideriamo informare tutti i consumatori e clienti in merito alla vicenda che nei giorni scorsi ha interessato uno dei nostri prodotti più distribuiti e apprezzati, il Miele "Valdivia" dal Cile.

Lo scorso 23 settembre, durante la trasmissione televisiva Mi Manda Raitre, è stata presentata un'indagine svolta dall'Associazione Altroconsumo volta a verificare l'eventuale presenza di antibiotici nel miele di alcune marche distribuite nel mercato italiano. Con grande sconcerto, abbiamo appreso che i risultati delle analisi effettuate su un campione del nostro "Valdivia" hanno riscontrato la presenza dell'antibiotico sulfametazina (un farmaco batteriostatico) in quantità di 20 microgrammi per chilo. Si tratta di un livello non pericoloso per la salute umana, ma la presenza di questa sostanza è vietata dalla legge italiana (nonché esclusa espressamente dagli accordi di fornitura che abbiamo stipulato con i produttori cileni).

La notizia, che abbiamo appreso via fax da Altroconsumo soltanto poche ore prima della messa in onda della trasmissione, ci ha sinceramente sorpreso, per una serie di ragioni. Anzitutto perché per tutti i nostri prodotti alimentari operiamo secondo le buone prassi di produzione previste, applicando il metodo di analisi dei rischi HACCP. Nello specifico, per tutto il miele Altromercato, abbiamo definito accordi vincolanti con i produttori che prevedono la totale assenza di antibiotici tra i parametri standard di qualità del prodotto.

Peraltro il nostro miele era già stato oggetto di prelievo in passato da parte degli organi sanitari preposti alla vigilanza sul territorio, e in tutti i casi le analisi erano risultate assolutamente regolari. La stessa rivista Altroconsumo (nel n° 145 del gennaio 2002) aveva già analizzato il miele Valdivia e questo era risultato negativo a qualsiasi residuo, antibiotici compresi.

Naturalmente, non appena ricevuta la segnalazione, abbiamo attivato tutte le procedure cautelative necessarie per tutelare appieno clienti e consumatori, sospendendo immediatamente dalla vendita il prodotto, inviando una comunicazione a tutti i distributori, attivando una procedura di ritiro cautelativo del prodotto da tutti gli esercizi commerciali dove era in vendita, pubblicando una informativa sul sito e prendendo immediatamente contatto con i produttori cileni (che sono anche già stati in visita in sede da noi) per approfondire nel dettaglio le possibili cause di questa potenziale violazione degli standard concordati.

Ringraziamo sinceramente Altroconsumo e Raitre per averci permesso di individuare e mettere a fuoco questo potenziale problema, rispetto al quale stiamo provvedendo ad effettuare tutti gli accertamenti del caso.

Ci scusiamo con tutti i consumatori e i clienti che nel tempo hanno assicurato fiducia e sostegno all'azione di Ctm Altromercato; a loro promettiamo che faremo tutto il possibile per evitare che simili inconvenienti si ripresentino in futuro, intensificando ulteriormente i controlli e gli sforzi tesi ad assicurare sicurezza e qualità dei nostri prodotti. Al momento non possiamo dire se e quando il miele "Valdivia" tornerà a essere distribuito ma sarà ovviamente nostra cura informare tutti con la massima prontezza e trasparenza.

Invitiamo chiunque abbia necessità di ulteriori informazioni o chiarimenti a contattarci presso il nostro Servizio Assistenza Clienti, che risponde al numero 045-800.80.81, o a scriverci per posta elettronica all'indirizzo info@altromercato.it.

p. Consorzio Ctm altromercato Soc. Coop.

Stefano Magnoni
Direttore Generale